

## Звіт

### про повторне відстеження результативності рішення Печеніжинської селищної ради ОТГ «Про затвердження оновленого Регламенту центру надання адміністративних послуг Печеніжинської селищної ради об'єднаної територіальної громади»

#### Вид та назва регуляторного акта:

Рішення Печеніжинської селищної ради ОТГ «Про затвердження оновленого Регламенту центру надання адміністративних послуг Печеніжинської селищної ради об'єднаної територіальної громади»

#### Назва виконавця заходів з відстеження результативності

Центр надання адміністративних послуг виконавчого комітету Печеніжинської селищної ради ОТГ.

#### Ціль прийняття акта:

Рішення «Про затвердження оновленого Регламенту центру надання адміністративних послуг Печеніжинської селищної ради об'єднаної територіальної громади» розроблено з урахуванням таких цілей:

- приведення у відповідність до вимог чинного законодавства України документів, регламентуючих роботу ЦНАП, зокрема основних засад організації його діяльності (з віддаленими місцями для роботи адміністраторів центру (в разі їх утворення));
- реалізація державної політики у сфері надання адміністративних послуг;
- створення комфортних умов для отримання суб'єктами господарювання та громадянами, в тому числі особами з інвалідністю, якісного сервісу з надання адміністративних послуг за принципами "організаційної єдності" та "єдиного вікна", а саме: вичерпне інформування, фахове консультування, оперативний прийом та видача оформлених пакетів документів;
- забезпечення у ЦНАП прозорості й відкритості виконання існуючого переліку адміністративних послуг, за якими звертаються громадяни та суб'єкти господарювання;
- запровадження інноваційних форм обслуговування заявників;
- виключення корупційної складової при наданні адміністративних послуг;
- встановлення чіткого порядку дій між адміністраторами ЦНАП та суб'єктами надання адміністративних послуг з метою якісного прийому, розгляду й опрацювання звернень громадян і суб'єктів господарювання, а також видачі оформлених результатів надання адміністративних послуг;
- здійснення контролю за наданням адміністративних послуг у межах повноважень ЦНАП.

#### Строк виконання заходів з відстеження результативності:

30 днів

#### Тип відстеження:

Повторне.

#### Метод одержання результатів відстеження результативності:

Для проведення відстеження використовувався статистичний метод одержання результатів відстеження та адміністративні показники, надані суб'єктами надання адміністративних послуг та за допомогою опитування

фізичних та юридичних осіб, які звертались за отриманням адміністративних послуг. Методом одержання результатів регуляторного акту є те, що в громаді проводиться системна робота спрямована на покращення надання адміністративних послуг Центром надання адміністративних послуг Печеніжинської селищної ради ОТГ

**Дані та припущення, на основі яких відстежується результативність, а також способи одержання даних:**

Відстеження результативності акта здійснювалось за показниками:

- кількість суб'єктів господарювання та фізичних осіб, на яких поширюється дія акту;
- кількість звернень одержувачів адміністративних послуг, у розрізі суб'єктів господарювання та фізичних осіб;
- кількість адміністративних органів, які за принципом організаційної єдності надають адміністративні послуги у Центрі надання адміністративних послуг;
- рівень поінформованості суб'єктів господарювання та/або фізичних осіб з основних положень акту;
- кількість наданих адміністративних послуг;
- середній термін розгляду звернення;
- кількість скарг одержувачів послуг з приводу порушення порядку та якості надання адміністративні послуг.

**Кількісні та якісні значення показників результативності акта:**

Центр надання адміністративних послуг надає адміністративні послуги, згідно вимог чинного законодавства України, а також ЦНАП працює як дієва інституція, діяльність якої спрямована на протидію корупції, забезпечення якісного обслуговування громадян і суб'єктів господарювання. Даний регуляторний акт приймається вдруге, відповідно до оновлення законодавства України.

Рівень поінформованості одержувачів послуг і інших зацікавлених осіб з основними положеннями регуляторного акта є високий, оскільки дане рішення разом з аналізом регуляторного впливу був розміщений на офіційному веб-сайті Печеніжинської селищної ради.

**Оцінка результатів реалізації регуляторного акта та ступеня досягнення визначених цілей:**

Позитивним наслідком впровадження даного регуляторного акта є:

- забезпечення прозорості, відкритості та зрозумілості дій у сфері надання адміністративних послуг;
- виконання стандартних, спрощених процедур для отримання бажаного результату;
- отримання максимуму адміністративних послуг в одному місці.

Таким чином, беручи до уваги викладене вище, вважаємо за необхідне діючий регуляторний акт залишити без змін та провести періодичне відстеження його результативності у терміни відповідно до вимог ст.10 Закону України «Про засади державної регуляторної політики у сфері господарської діяльності».

Начальник відділу ЦНАП



Боровська І.М.