

Звіт

про відстеження результативності рішення Печеніжинської селищної ради ОТГ «Про затвердження оновленого Регламенту центру надання адміністративних послуг Печеніжинської селищної ради об'єднаної територіальної громади»

Вид та назва регуляторного акта:

Рішення Печеніжинської селищної ради ОТГ «Про затвердження оновленого Регламенту центру надання адміністративних послуг Печеніжинської селищної ради об'єднаної територіальної громади»

Назва виконавця заходів з відстеження результативності

Виконавчий комітет Печеніжинської селищної ради ОТГ.

Ціль прийняття акта:

Рішення «Про затвердження оновленого Регламенту центру надання адміністративних послуг Печеніжинської селищної ради об'єднаної територіальної громади» розроблено з урахуванням таких цілей:

-приведення у відповідність до вимог чинного законодавства України документів, регламентуючих роботу ЦНАП, зокрема основних засад організації його діяльності (з віддаленими місцями для роботи адміністраторів центру (в разі їх утворення));

-реалізація державної політики у сфері надання адміністративних послуг;

-створення комфортних умов для отримання суб'єктами господарювання та громадянами, в тому числі особами з інвалідністю, якісного сервісу з надання адміністративних послуг за принципами “організаційної єдності” та “єдиного вікна”, а саме: вичерпне інформування, фахове консультування, оперативний прийом та видача оформлених пакетів документів;

-забезпечення у ЦНАП прозорості й відкритості виконання існуючого переліку адміністративних послуг, за якими звертаються громадяни та суб'єкти господарювання;

-запровадження інноваційних форм обслуговування заявників;

-виключення корупційної складової при наданні адміністративних послуг;

- встановлення чіткого порядку дій між адміністраторами ЦНАП та суб'єктами надання адміністративних послуг з метою якісного прийому, розгляду й опрацювання звернень громадян і суб'єктів господарювання, а також видачі оформлених результатів надання адміністративних послуг;

-здійснення контролю за наданням адміністративних послуг у межах повноважень ЦНАП.

Строк виконання заходів з відстеження результативності:

30 днів

Тип відстеження:

Базове.

Метод одержання результатів відстеження результативності:

Для проведення відстеження використовувався статистичний метод одержання результатів відстеження.

Дані та припущення, на основі яких відстежується результативність, а також способи одержання даних:

Відстеження результативності акта здійснювалось за показниками:

- кількість суб'єктів господарювання та фізичних осіб, на яких буде поширюватися дія акту;
- кількість звернень одержувачів адміністративних послуг, у розрізі суб'єктів господарювання та фізичних осіб;
- кількість адміністративних органів, які за принципом організаційної єдності надають адміністративні послуги у Центрі надання адміністративних послуг;
- рівень поінформованості суб'єктів господарювання та/або фізичних осіб з основних положень акту;
- кількість наданих адміністративних послуг;
- середній термін розгляду звернення;
- кількість скарг одержувачів послуг з приводу порушення порядку та якості надання адміністративні послуг.

Кількісні та якісні значення показників результативності акта:

Центр надання адміністративних послуг надає адміністративні послуги, згідно вимог чинного законодавства України, а також ЦНАП працює як дієва інституція, діяльність якої спрямована на протидію корупції, забезпечення якісного обслуговування громадян і суб'єктів господарювання. Даний регуляторний акт приймається вдруге, відповідно до оновлення законодавства України.

Рівень поінформованості одержувачів послуг і інших зацікавлених осіб з основними положеннями регуляторного акта є високий, оскільки проект акту разом з аналізом регуляторного впливу був розміщений на офіційному веб-сайті Печеніжинської селищної ради.

Оцінка результатів реалізації регуляторного акта та ступеня досягнення визначених цілей:

Позитивним наслідком впровадження даного регуляторного акта є:

- забезпечення прозорості, відкритості та зрозумілості дій у сфері надання адміністративних послуг;
- виконання стандартних, спрощених процедур для отримання бажаного результату;
- отримання максимуму адміністративних послуг в одному місці.

Таким чином, беручи до уваги викладене вище, вважаємо за необхідне діючий регуляторний акт залишити без змін та провести періодичне відстеження його результативності у терміни відповідно до вимог ст.10 Закону України «Про засади державної регуляторної політики у сфері господарської діяльності».

Начальник відділу ЦНАП

Боровська І.М.