



УКРАЇНА
ПЕЧЕНІЖИНСЬКА СЕЛИЩНА РАДА
ОБ'ЄДНАНОЇ ТЕРИТОРІАЛЬНОЇ ГРОМАДИ
Коломийського району Івано-Франківської області
ВИКОНАВЧИЙ КОМІТЕТ
РІШЕННЯ

від 13 серпня 2019 року

№198

**Про роботу із зверненнями
громадян у I півріччю 2019 року**

Керуючись Законом України «Про звернення громадян», Указом Президента України від 07.02.2008 №109/2008 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування», заслухавши інформацію «Про роботу із зверненнями громадян у 2018 році», виконавчий комітет селищної ради об'єднаної територіальної громади

в и р і ш и в:

1. Інформацію «Про роботу із зверненнями громадян у I півріччю 2019 році» взяти до відома.
2. Інформацію «Про роботу із зверненнями громадян у I півріччю 2019 році» скерувати виконавчим органам селищної ради для вжиття в місячний термін заходів щодо поліпшення роботи з даного питання.
3. Відділу загальної та організаційної роботи виконавчого апарату Печеніжинської селищної ради об'єднаної територіальної громади щоквартально аналізувати стан організації вирішення звернень громадян начальниками відділів виконавчого комітету селищної ради, виконання Закону України «Про звернення громадян», Указу Президента України від 07.02.2008 року № 109/2008 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування» та інформувати керівництво виконавчого комітету селищної ради про факти несвоєчасних відповідей виконавцями.
4. Відділу загальної та організаційної роботи виконавчого апарату Печеніжинської селищної ради об'єднаної територіальної громади посилити контроль за розглядом звернень громадян, що поступають від органів влади вищого рівня, Урядового контактного центру. Забезпечити особливо уважне ставлення до розгляду звернень пільгових категорій мешканців громади.
5. Контроль за виконанням рішення покласти на керуючого справами виконавчого комітету Р. Шупяка.

Печеніжинський селищний голова ОТГ

І.Довірак

Інформацію про роботу із зверненнями громадян у I півріччю 2019 року

На виконання Закону України «Про звернення громадян», Указу Президента України від 07.02.2008 року №109/2008 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування» впродовж звітного періоду виконавчим комітетом селищної ради здійснювалася робота щодо забезпечення реалізації прав громадян на звернення та особистий прийом, обов'язкове одержання обґрунтованих відповідей.

Впродовж року до виконавчого комітету селищної ради надійшло 344 звернень громадян, з них: письмових – 338 (98,3%), 6 (1,7%) – усних.

Виконавчим комітетом селищної ради розглянуто 8 колективних звернень, що становить 2,3% від загальної кількості звернень. Найбільше їх отримано з питань житлово-комунального господарства, благоустрою, ремонту доріг та інше.

Найбільше громадяни зверталися з питань: соціального захисту населення – 165 що становить 48% від загальної кількості (передусім, це питання надання одноразових грошових допомог), аграрної політики та земельних відносин – 72 (20,9%), житлової політики – 52 (15,1%), комунального господарства – 21 (6,1%), сім'ї, дітей, молоді, гендерної рівності, фізичної культури і спорту – 19 (5,5%), екології та природні ресурси – 8 (2,3%), освіти – 3 (0,9%), транспорту і зв'язку – 4 (1,2%), тощо.

Від загальної кількості пропозицій, заяв та скарг 259 (75,3%) вирішено позитивно на користь громадян, роз'яснено 85 (24,7%) звернень.

113 (32,8%) звернень отримано від пільгових категорій населення – учасників війни та бойових дій, дітей війни, осіб з інвалідністю внаслідок війни, осіб з інвалідністю I-III груп, учасників ліквідації наслідків аварії на ЧАЕС, учасники антитерористичної операції на сході України, багатодітних сімей, а також інші громадяни, які потребують соціального захисту.

13 грудня 2018 року прийнято рішення виконавчого комітету селищної ради «Про організацію прийому громадян з особистих питань керівництвом виконавчого комітету селищної ради в 2019 році». Відповідно до графіка проводились виїзні прийоми громадян з особистих питань керівництвом виконавчого комітету селищної ради. Основні питання, з якими зверталися мешканці, це: комунальної політики та благоустрою, житлової політики, соціального захисту, земельних відносин та інші.

Відділ загальної та організаційної роботи надалі працюватиме над вдосконаленням організації роботи із зверненнями громадян.

**Начальник відділу загальної та
організаційної роботи**

Уляна Жолоб