



УКРАЇНА
ПЕЧЕНІЖИНСЬКА СЕЛИЩНА РАДА
ОБ'ЄДНАНОЇ ТЕРИТОРІАЛЬНОЇ ГРОМАДИ
Коломийського району Івано-Франківської області
ВИКОНАВЧИЙ КОМІТЕТ
РІШЕННЯ

від 12 лютого 2019 року

№ 40

**Про роботу із зверненнями
громадян у 2018 році**

Керуючись Законом України «Про звернення громадян», Указом Президента України від 07.02.2008 року № 109/2008 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування», заслухавши інформацію «Про роботу із зверненнями громадян у 2018 році», виконавчий комітет селищної ради об'єднаної територіальної громади

в и р і ш и в :

1. Інформацію «Про роботу із зверненнями громадян у 2018 році» взяти до відома.

2. Інформацію «Про роботу із зверненнями громадян у 2018 році» скерувати виконавчим органам селищної ради для вжиття в місячний термін заходів щодо поліпшення роботи з даного питання.

3. Відділу загальної та організаційної роботи селищної ради щоквартально аналізувати стан організації вирішення звернень громадян начальниками відділів виконавчого комітету селищної ради, виконання Закону України «Про звернення громадян», Указу Президента України від 07.02.2008 року № 109/2008 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування» та інформувати керівництво виконавчого комітету селищної ради про факти несвоєчасних відповідей виконавцями.

4. Відділу загальної та організаційної роботи селищної ради посилити контроль за розглядом звернень громадян, що поступають від органів влади вищого рівня, Урядового контактного центру. Забезпечити особливо уважне ставлення до розгляду звернень пільгових категорій мешканців громади.

6. Контроль за виконанням рішення покласти на керуючу справами виконавчого комітету селищної ради У.Ровенчук.

Печеніжинський селищний голова ОТГ

І.Довірак

Інформацію про роботу із зверненнями громадян у 2018 році

На виконання Закону України «Про звернення громадян», Указу Президента України від 07.02.2008 року №109/2008 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування» впродовж звітнього періоду виконавчим комітетом селищної ради здійснювалася робота щодо забезпечення реалізації прав громадян на звернення та особистий прийом, обов'язкове одержання обґрунтованих відповідей.

Впродовж року до виконавчого комітету селищної ради надійшло 860 звернень громадян, що на 8,7 % менше, ніж у відповідному періоді 2017 року. З них: письмових – 826 (96%) , 34 (4%) – усних.

Виконавчим комітетом селищної ради розглянуто 25 колективних звернень, що становить 2,9% від загальної кількості звернень. Найбільше їх отримано з питань житлово-комунального господарства, благоустрою, ремонту доріг та інше.

Найбільше громадяни зверталися з питань: соціального захисту населення – 474 що становить 55,1 % від загальної кількості (передусім, це питання надання одноразових грошових допомог), аграрної політики та земельних відносини – 140 (16,3%), житлової політики – 110 (12,8%), комунального господарства – 48 (5,6%), екології та природні ресурси – 19 (2,2%), сім'ї, дітей, молоді, гендерної рівності, фізичної культури і спорту – 17 (2%), екології та природні ресурси – 19 (2,2%), культури та культурної спадщина, туризм – 7 (0,8%), економічної політики, будівництва та підприємництва – 7 (0,8%), праці і заробітної плати – 6 (0,7%), діяльності органів місцевого самоврядування – 4 (0,5%), освіти – 4 (0,5%), охорони здоров'я – 4 (0,5%), транспорту і зв'язку – 4 (0,5%), фінансової політики – 4 (0,5%), забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку – 2 (0,2%), тощо.

Від загальної кількості пропозицій, заяв та скарг 583 (67,8%) вирішено позитивно на користь громадян, роз'яснено 277 (32,2%) звернень.

147 (17,1%) звернень отримано від пільгових категорій населення – учасників війни та бойових дій, дітей війни, осіб з інвалідністю внаслідок війни, осіб з інвалідністю I-III груп, учасників ліквідації наслідків аварії на ЧАЕС, учасники антитерористичної операції на сході України, багатодітних сімей, а також інші громадяни, які потребують соціального захисту.

13 лютого 2017 року прийнято рішення виконавчого комітету селищної ради «Про організацію прийому громадян з особистих питань керівництвом виконавчого комітету селищної ради в 2017 році». Відповідно до графіка проводились виїзні прийоми громадян з особистих питань керівництвом виконавчого комітету селищної ради. На особистому прийомі у керівництва виконавчого комітету селищної ради побувало 36 мешканців громади. Основні питання, з якими зверталися мешканці, це: комунальної політики та

благоустрою, житлової політики, соціального захисту, земельних відносин та інші.

Відділ загальної та організаційної роботи надалі працюватиме над вдосконаленням організації роботи із зверненнями громадян.

**Начальник відділу загальної та
організаційної роботи**

У.Жолоб