



УКРАЇНА
ПЕЧЕНІЖИНСЬКА СЕЛИЩНА РАДА
ВИКОНАВЧИЙ КОМІТЕТ
РІШЕННЯ

від 10 серпня 2021 року

№178

**Про роботу із зверненнями громадян
у I півріччю 2021 року**

Керуючись Законом України «Про звернення громадян», Указом Президента України від 07.02.2008 №109/2008 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування», заслухавши інформацію «Про роботу із зверненнями громадян у I півріччю 2021 року», виконавчий комітет селищної ради

В И Р І Ш И В:

1. Інформацію «Про роботу із зверненнями громадян у I півріччю 2021 року» взяти до відома.
2. Інформацію «Про роботу із зверненнями громадян у I півріччю 2021 року» скерувати виконавчим органам селищної ради для вжиття в місячний термін заходів щодо поліпшення роботи з даного питання.
3. Відділу загальної та організаційної роботи селищної ради щоквартально аналізувати стан організації вирішення звернень громадян начальниками відділів виконавчого комітету селищної ради, виконання Закону України «Про звернення громадян», Указу Президента України від 07.02.2008 №109/2008 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування» та інформувати керівництво виконавчого комітету селищної ради про факти несвоєчасних відповідей виконавцями.
4. Відділу комунікації та документообігу селищної ради посилити контроль за розглядом звернень громадян, що поступають від органів влади вищого рівня, Урядового контактного центру. Забезпечити особливо уважне ставлення до розгляду звернень пільгових категорій мешканців громади.
5. Контроль за виконанням рішення покласти на керуючого справами (секретаря) виконавчого комітету селищної ради Р. Шупяка.

Перший заступник селищного голови

Михайло Стефанюк

Додаток 1
до рішення виконавчого комітет
Печеніжинської селищної ради
об'єднаної територіальної громади
від 10.08.2021 №178

Інформація

про роботу із зверненнями громадян у I півріччю 2021 року

На виконання Закону України «Про звернення громадян», Указу Президента України від 07.02.2008 №109/2008 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування» впродовж звітнього періоду виконавчим комітетом селищної ради здійснювалася робота щодо забезпечення реалізації прав громадян на звернення та особистий прийом, обов'язкове одержання обгрунтованих відповідей.

Впродовж I півріччя 2021 року до виконавчого комітету селищної ради надійшло 236 звернень громадян, що на 12,3% менше, ніж у відповідному періоді 2020 року (265 звернень). З них: письмових – 229 (97,0%), 7 (3,0 %) – усних.

Виконавчим комітетом селищної ради розглянуто 19 колективних звернень, що становить 8,1 % від загальної кількості звернень. Найбільше їх отримано з питань житлово-комунального господарства, благоустрою, ремонту доріг, аграрної політики та земельних відносин та інше.

Найбільше громадяни зверталися з питань: соціального захисту населення – 89 що становить 36,8% від загальної кількості (передусім, це питання надання одноразових грошових допомог), аграрної політики та земельних відносин – 65 (26,9%), житлової політики – 18 (7,4%), комунального господарства – 41 (16,9%), сімейної та гендерної рівності, захисту прав дітей – 13 (5,4%), екології та природні ресурси – 6 (2,5%), тощо.

Від загальної кількості пропозицій, заяв та скарг 121 (51,3%) вирішено позитивно на користь громадян, роз'яснено 89 (37,7%) звернень, перебувають на розгляді 26 (11,0%) звернень.

41 (17,4%) звернень отримано від пільгових категорій населення – учасників війни та бойових дій, дітей війни, осіб з інвалідністю I-III груп, багатодітних сімей, а також інші громадяни, які потребують соціального захисту.

10 грудня 2020 року прийнято рішення виконавчого комітету селищної ради «Про організацію прийомів громадян з особистих питань керівництвом виконавчого комітету селищної ради об'єднаної територіальної громади в 2021 році». Відповідно до графіка проводились виїзні прийоми громадян з особистих питань керівництвом виконавчого комітету селищної ради.

Відділ комунікації та документообігу надалі працюватиме над вдосконаленням організації роботи із зверненнями громадян.

**Начальник відділу
комунікації та документообігу**

Уляна Жолоб