



УКРАЇНА
ПЕЧЕНІЖИНСЬКА СЕЛИЩНА РАДА
ВИКОНАВЧИЙ КОМІТЕТ

РІШЕННЯ

від 11 лютого 2025 року

№14

**Про роботу відділу соціальної
роботи за 2024 рік**

Заслухавши звіт, начальника відділу соціальної роботи Печеніжинської селищної ради СЕМЕНОВИЧ Іванни Іванівни про роботу відділу соціальної роботи за 2024 рік, виконавчий комітет селищної ради

В И Р І Ш И В:

1. Інформацію про роботу відділу соціальної роботи Печеніжинської селищної ради за 2024 рік взяти до відома (Додається).

Селищний голова

Ігор ДОВІРАК

**Інформація
про роботу відділу соціальної роботи
Печеніжинської селищної ради за 2024 рік**

Відділ соціальної роботи є структурним підрозділом Печеніжинської селищної ради, який забезпечує реалізацію державної політики на території громади у сфері соціального захисту та соціального обслуговування населення.

Рішенням сесії від 11 грудня 2018 року №2013-33/2018 (із змінами та доповненнями) створено відділ соціальної роботи із штатною чисельністю чотири посадові особи. Протягом 2024 року у відділі соціальної роботи працювало 4 особи: начальник відділу, головний спеціаліст відділу соціальної роботи, спеціаліст I категорії та інспектор відділу соціальної роботи.

В основному спеціалісти відділу працюють із вразливими категоріями населення та з громадянами з особливими потребами, які мають право на пільги, житлові субсидії, соціальні допомоги.

Основним завданням відділу соціальної роботи – максимально наблизити соціальні послуги до мешканців громади, зробити їх якісними, дійти до потреб кожної людини, не залишити її без уваги, зуміти своєчасно допомогти. Також пріоритетним залишається підвищення рівня якості та доступності соціальних послуг, адже потреба в них з'являється з моменту народження і супроводжується впродовж життя.

Функції, які виконує відділ соціальної роботи:

- організацію безпосереднього прийому документів від населення на призначення всіх видів соціальних допомог:

- допомоги малозабезпеченим сім'ям;
- допомоги на дітей одиноким матерям;
- допомоги на дітей з багатодітних сімей;
- допомоги при народженні дитини;
- допомоги по вагітності та пологах;
- допомоги «Пакунок малюка»;
- допомога на дітей, які перебувають під опікою і піклуванням;
- допомоги на дітей, батьки яких ухиляються від сплати аліментів;
- допомога дітям з інвалідністю та особам з інвалідністю з дитинства;
- допомога особам, які не мають права на пенсію, та особам з інвалідністю;
- допомогу на поховання та ряд інших допомог.

- прийом заяв з необхідними документами для призначення субсидій на житлово-комунальні послуги, тверде паливо та скраплений газ;

- прийом документів для надання населенню пільг на житлово-комунальні послуги, тверде паливо та скраплений газ;

- опрацювання документів з метою передачі їх до структурних підрозділів з питань соціального захисту населення районної державної адміністрації та пенсійного фонду;

- оформлення заяв на забезпечення допоміжними технічними засобами реабілітації та виплати грошової компенсації за самостійно придбані допоміжні та інші засоби реабілітації, а також передача документів до Івано-Франківського фонду соціального захисту інвалідів;

Діяльність щодо реалізації державної політики у сфері соціального захисту населення, формування та виконання місцевих програм соціальної підтримки провадиться відділом та охоплює:

- консультивання з питань застосування законодавства, щодо соціальної допомоги, житлових субсидій, надання пільг, компенсацій за догляд (надання соціальних послуг), санаторно-курортного лікування, реабілітаційних послуг дітей, отримання засобів реабілітації, надання соціальних послуг, та ряду інших питань, пов'язаних із соціальною підтримкою населення;

- призначення та виплату одноразової допомоги військовослужбовцям, учасникам бойових дій потерпілих внаслідок російської війни, а також їх сім'ям, що фінансуються за рахунок коштів місцевого бюджету;

- визначення потреб громади в соціальних послугах;

- прийняття рішень про організацію надання соціальних послуг;

- виявлення сімей, які перебувають у складних життєвих обставинах;

- призначення та виплату одноразової допомоги та компенсацій, що фінансуються за рахунок коштів бюджету територіальної громади;

- забезпечення ведення обліку багатодітних сімей та допомога по оформленню посвідчення багатодітним сім'ям;

- вжиття заходів реагування на повідомлення про вчинення домашнього насильства і торгівлі людьми;

- моніторинг, оцінювання якості надання соціальних послуг;

- проведення інформаційно-просвітницької роботи серед населення, спрямованої на підвищення обізнаності з питань прав та гарантій у сфері соціального захисту;

- взаємодія та супровід військовослужбовців та членів їх сімей;

- формування списків та особових справ загиблих Захисників України та членів їх сімей.

За сприяння Світового банку робочі місця у відділі облаштовано та укомплектовано меблями, комп'ютерною технікою та новим програмним забезпеченням для працівників соціальної сфери. Спільно з відділом комунікації та документообігу, проведено відповідну роботу, щодо отримання модулів шифрування для підключення до крипто - мережі Мінсоцполітики та Програмного комплексу «Інтегрована інформаційна система «Соціальна громада» та програмного забезпечення Єдиної інформаційної системи соціальної сфери (далі – ЄІССС)

Спеціалісти відділу працюють із застосуванням електронного документообігу та використанням у режимі експлуатації програмного комплексу «Інтегрована інформаційна система «Соціальна громада» із

дотриманням вимог законодавства про захист персональних даних. Налагоджено обмін електронними реєстрами передачі особових справ до управління соціального захисту населення та пенсійного фонду, продовжуємо роботу в програмному забезпеченні Єдиної інформаційної системи соціальної сфери (далі – ЄІССС) в частині призначення, де за попередній рік зареєстровано 1 122 особові справи.

Протягом 2024 року спеціалістами відділу соціальної роботи прийнято та передано 2 123 заяви з необхідними документів на призначення соціальних допомог, 527 заяв на призначення житлових субсидій, 454 – пільги, 44 довідки ВПО, 49 - на забезпечення технічними засобами реабілітації, 107 – посвідчень для багатодітних сімей та осіб з інвалідністю, 30 осіб на пільги з місцевого бюджету. Проведено виїздів для обстеження матеріально - побутових умов та оформлено 138 актів.

Протягом 2024 року розглянуто 45 заяв від жителів громади щодо надання соціальних послуг з догляду на непрофесійній основі та прийнято рішення про призначення/перерахунок (або відмову) компенсації фізичним особам. Проведено та складено 45 актів обстеження матеріально-побутових умов жителів громади щодо призначення даної допомоги. По 25 заявах прийнято позитивне рішення щодо призначення компенсації по догляду на непрофесійній основі та здійснено виплату у сумі 124,97, тис.грн.

Усі прийняті заяви реєструються в журналах відповідно до Інструкції щодо порядку оформлення і ведення особових справ отримувачів усіх видів соціальної допомоги, затвердженої наказом Мінсоцполітики від 19.09.2006 №345 (зі змінами). Проводиться щоденний усний прийом жителів громади щодо роз'яснення по питаннях соціальної сфери.

Наступним різноплановим блоком роботи відділу є забезпечення реалізації місцевих соціальних програм.

Протягом 2024 року діє оновлена «Комплексна Програма соціального захисту населення Печеніжинської селищної ради на 2022-2026р.р.» На виконання даної Програми щодо соціальної підтримки сім'ї та допомоги незахищеним верствам населення Печеніжинської громади працівники відділу прийняли участь у всіх засіданнях виконавчого комітету де розглянуто проекти – рішень по призначенню одноразових допомог (зокрема на лікування, поховання, учасникам АТО (ООС), особам, яким виповнилось 100 і більше років, тощо).

За кошти бюджету Печеніжинської селищної ради профінансовано такі соціальні виплати:

- Одноразова грошова допомога (на лікування, на покращення матеріально - технічних умов проживання) -(48,91 тис.грн.);
- Одноразова грошова допомога особам, які брали участь у зоні АТО (ООС) - (26,56 тис.грн.);
- Одноразова грошова допомога на поховання - (2.06 тис.грн.);
- Грошова компенсація пільг на оплату житлово-комунальних послуг (для осіб з інвалідністю по зору, реабілітованих, учасників бойових дій ОУН-УПА, родин загиблих ОУН-УПА, поранених в ООС) – 30 осіб (82,49 тис.грн.);

- Щомісячна грошова доплата ветеранам бойових дій ОУН – УПА - 1 ос.(6,00 тис.грн.);

- Одноразова допомога громадянам, яким виповнилось 100 і більше років – 1 особа (2.0 тис грн.).

На розгляд виконавчого комітету було підготовлено чотири заяви, відповідно до Порядку представлення до нагородження та вручення державних нагород України, затверджено указом Президента України від 19.02.2003 року №138/2003 з необхідними документами щодо присвоєння почесного звання України «Мати-героїня». По двох заявах уже прийнято позитивне рішення згідно указу Президента України Володимира ЗЕЛЕНСЬКОГО, а заявникам вручено відповідні відзнаки та оформлено грошові виплати.

Печеніжинською селищною радою проводиться відшкодування «Благодійному фонду «Будинок милосердя Блаженного Миколая Чарнецького» за надані соціальні послуги підтриманого проживання для осіб похилого віку та /або повнолітніх осіб з інвалідністю, які потребують стороннього догляду, побутового та медичного обслуговування для чотирьох осіб (с.Ковалівка) (за 2024 рік у сумі 360,00 тис.грн).

Ще із 2023 року в громаді діє програма у сфері ветеранської політики, а саме «Програма підтримки військовослужбовців, учасників бойових дій потерпілих внаслідок російської агресії та війни в Україні зареєстрованих на території Печеніжинської селищної територіальної громади, а також їх рідних на 2023-2025 роки» на виконання якої із коштів місцевого бюджету було здійснено наступні виплати:

1. Одноразова допомога військовослужбовцям або учасникам бойових дій на лікування (реабілітацію) в наслідок поранення, контузії, каліцтва (15 ос.) -175,20 тис. грн.;

2. Одноразова допомога одному з рідних безвісти зниклої/зниклого військовослужбовця або учасника бойових дій (7 ос.) – 204,40 тис.грн.;

3. Оплата витрат на поховання (перепоховання) військовослужбовця або учасника бойових дій потерпілих внаслідок російської агресії та війни в Україні зареєстрованого на території Печеніжинської селищної територіальної громади - 61,02 тис.грн.;

4. Одноразова матеріальна допомога для рідних загиблого/померлого військовослужбовця або учасника бойових дій потерпілого внаслідок російської агресії та війни в Україні зареєстрованого на території Печеніжинської селищної територіальної громади (7ос.) – 379,60 тис.грн.;

5.Надання щорічної одноразової матеріальної допомоги до Дня Святого Миколая дітям до 18 річного віку безвісти зниклої/зниклого, загиблого(ї)/померлого(ї) військовослужбовця або учасника бойових дій потерпілого(ї) внаслідок російської агресії та війни в Україні, або які мають статус згідно ст. 10¹ Закону України «Про статус ветеранів війни, гарантії їх соціального захисту» і зареєстровані на території Печеніжинської селищної територіальної громади (12 заяв - 17 дітей)– 103,60 тис.грн.

Підготовлено та подано ряд заяв до департаменту Івано-Франківської обласної державної адміністрації для надання матеріальної допомоги

учасникам бойових дій та членам їхніх сімей за рахунок коштів обласного бюджету, а саме:

- допомога у зв'язку з втратою члена сім'ї (5 заяв);
- допомога сім'ям зниклих безвісти осіб під час участі у бойових діях (4 особи);
- допомога учасникам бойових дій на лікування внаслідок поранення (26 осіб).

Із початком загарбницької війни ініційованої російською федерацією 24 лютого 2022 року та бойових дій на території України, значна кількість населення змушена покинути свої домівки та переміщатись в більш безпечні місця. За період 2024 року було продовжено прийом внутрішньо-переміщених осіб та видано 44 довідки ВПО, 14 довідок переоформлено в зв'язку із зміною місця проживання, а також відповідно до Порядку надання допомоги на проживання внутрішньо переміщеним особам затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 20.03.2022р. №332 прийнято та опрацьовано 32 заяви на допомогу ВПО.

Продовжуємо співпрацю з БО «Коломийського благодійного фонду «Крокус» та Товариством Червоного Хреста. У 2024 році по програмі підтримки із БФ «Крокус 12 сімей із числа малозабезпечених одержали одяг для дітей, 4 сім'ї на утриманні яких дитина з інвалідністю, через громадську організацію «Турбота» (м. Шостка), отримали продуктові набори і засоби гігієни. Також через Товариство Червоного Хреста одинокі малозабезпечені жителі громади та особи з інвалідністю отримали допомогу у вигляді продуктових наборів, засобів гігієни, памперсів та вовняних пледів).

У своїй діяльності відділ соціальної роботи взаємодіє зі структурним підрозділом з питань соціального захисту населення Коломийської районної державної адміністрації, управління Пенсійного фонду України, з усіма старостинськими округами громади та іншими структурними відділами Печеніжинської селищної ради

Налагоджено співпрацю та підписано договір з ТЗОВ «Газопостачальна компанія «Нафтогаз України», про відшкодування витрат споживачів пільгових категорій на оплату послуг з постачання природного газу

Спеціалістами відділу проводиться прийом від організацій («Івано-ФранківськГазмережа», «Нафтогаз», «Прикарпатенерготрейд» та ін.) розрахунків по наданню пільг особам пільгових категорій громадян та проводиться звірка між організаціями по виявленню одержувачів субсидій.

В межах компетенції розглянуто та надано 398 відповідей та роз'яснень на звернення.

З метою планування та координації соціальної роботи в громаді Відділ соціальної роботи тісно співпрацює із Службою у справах дітей. Протягом 2024 року було спільно взято участь у 10 засіданнях Комісії з питань захисту прав та інтересів дітей де розглядалось 28 питань, обговорювалось нагальні проблеми соціального захисту населення та забезпечення прав дітей.

Для запобігання потрапляння жителів громади в складні життєві обставини, налагоджено співпрацю з поліцейським офіцером громади, де при

потребі проводяться профілактичні бесіди з кризовими сім'ями, надається роз'яснення їхніх прав, обов'язків та відповідальності.

Водночас, соціальний супровід та захист населення залишається доволі складною ділянкою в роботі місцевого самоврядування, бо спеціалісти Відділу щоденно працюють із незахищеними, вразливими верствами населення. Основний час витрачається на прийом громадян, допомоги у вирішенні їхніх питань, наданні роз'яснень, консультацій, підтримки та розуміння.

Начальник відділу соціальної роботи

Іванна СЕМЕНОВИЧ