



УКРАЇНА
ПЕЧЕНІЖИНСЬКА СЕЛИЩНА РАДА
ОБ'ЄДНАНОЇ ТЕРИТОРІАЛЬНОЇ ГРОМАДИ
Коломийського району Івано-Франківської області
ВИКОНАВЧИЙ КОМІТЕТ
РІШЕННЯ

від 16 січня 2020 року

№01

**Звіт про роботу відділу
надання адміністративних
послуг за 2019 рік**

Заслухавши інформацію начальника відділу надання адміністративних послуг виконавчого комітету Печеніжинської селищної ради об'єднаної територіальної громади звіт про роботу відділу надання адміністративних послуг за 2019 рік, виконавчий комітет селищної ради об'єднаної територіальної громади

в и р і ш и в:

1. Звіт про роботу відділу надання адміністративних послуг за 2019 рік взяти до відома (додається).

**Перший заступник Печеніжинського
селищного голови ОТГ**

Михайло Стефанюк

Додаток 1
до рішення виконкому
Печеніжинської селищної ради об'єднаної
територіальної громади
від 16.01.2020 №01

Звіт про роботу відділу надання адміністративних послуг за 2019 рік

Прийом документів здійснюється згідно затвердженого Переліку адміністративних послуг. У відділі надання адміністративних послуг надається 186 адміністративних послуг, у віддалених робочих місцях 89 адміністративних послуг.

На кожну послугу згідно вимог Закону України «Про адміністративні послуги» розроблено інформаційні картки.

За 2019 рік зареєстровано 5875 заяв, щодо отримання адміністративних послуг.

До Центру протягом звітного періоду звернулось близько 8934 суб'єктів звернень.

Адміністраторами під час прийому заяв встановлено 77 порушень ст. 6 Закону України «Про свободу пересування та вільний вибір місця проживання в Україні», а саме адміністративні правопорушення за проживання без реєстрації, в результаті чого винесено 77 постанов – попередження та складено 77 протоколів.

Протягом звітного періоду до місцевого бюджету за платні адміністративні послуги надійшло **121 732,0 грн.** з них **81 585,0 грн.** за державну реєстрацію нерухомого майна, **22 902,00 грн.** за платні витяги ДЗК та **17 245,0 грн.** реєстрація місця проживання та інші платні послуги.

При наданні платних адміністративних послуг, адміністратори допомагають громадянам проводити оплату в терміналі самообслуговування.

До безперечних переваг роботи ЦНАПу можна сміливо віднести спрощене і комфортне отримання громадянами адміністративних послуг, протидію корупції та уникнення використання посередницьких послуг, повне інформування клієнтів та відвідувачів Центру з будь-яких питань, організацію інформаційного обміну даними між службами, повний контроль за здійсненням їх адміністрування, та скорочення кількості документів, що подаються замовниками в складі вхідного пакету документів.

Постійно проводимо аналіз ефективності нашої роботи, обмінюємось досвідом з колегами інших районів області та використовуємо у своїй практиці їхні найкращі напрацювання.

В 4-ох селах нашої громади, а саме (с.Сопів, с.Княздвір, с.Слобода та с.Малий Ключів) створено віддалені робочі місця для адміністраторів ЦНАПу Печеніжинської селищної ради об'єднаної територіальної громади, участь у створенні яких взяли українські та шведські експерти. Завдяки створенню віддалених робочих місць більше 7000 жителів Печеніжинської об'єднаної

територіальної громади отримують доступ до якісних послуг в форматі «єдиного вікна».

Допомогу в розробці та впровадженні функціональної моделі надання адмінсервісів, оснащенні центру меблями та сучасною технікою зі спеціалізованим програмним забезпеченням, та навчанні працівників, громаді надала Програма «U-LEAD з Європою». У віддалених робочих місцях адміністраторами ЦНАПу надаватиметься 89 послуг, крім того, можна буде отримати повні консультації та допомогу в оформленні документів по всіх адмінпослугах ЦНАП Печеніжинської об'єднаної територіальної громади, а це 186 послуг. Плата за надані послуги буде надходити до бюджету громади.

За підтримки Програми «U-LEAD з Європою» наша громада отримала комп'ютерну техніку на суму 10334 євро, меблі на суму 1843,93 євро та ознакування на суму 698,91 євро.

Для зручності відвідувачів, які на прийом приходять разом з дітьми, в приміщенні Центру організовано дитячий куточок. У розпорядженні маленьких відвідувачів кольорові олівці, розмальовки та іграшки, які вони із задоволенням використовують, під час того як дорослі вирішують свої справи.

В приміщенні Центру продовжують за графіком вести прийом громадян спеціалісти Пенсійного фонду.

З січня 2020 року всі послуги Управління праці та соціального захисту населення Коломийської районної державної адміністрації включені до переліку адміністративних послуг Печеніжинського ЦНАПу, відповідно навантаження на адміністраторів значно збільшується.

**Начальник відділу надання
адміністративних послуг
виконавчого комітету
Печеніжинської селищної ради
об'єднаної територіальної громади**

Іванна Боровська